

## Cennik usługi hdesk.pl

obowiązuje od 30 listopada 2022 roku

Wszystkie ceny w Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej wysokości.

Definicje pojęć i skrótów używanych w Cenniku są zgodne z definicjami wprowadzonymi w § 2 Regulaminu usługi hdesk.pl.

Cennik stanowi specyfikację hdesk.pl.

hdesk.pl to usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi przez Operatora do korzystania na czas trwania Umowy aplikacji komputerowej wspierającej Abonenta przy obsłudze Zgłoszeń kierowanych do Abonenta, uruchomionej na serwerze Operatora i należącej do Operatora (zwanej Serwisem hdesk.pl).

Przez Agenta należy rozumieć pojedynczego użytkownika, który posiada indywidualny dostęp do Serwisu hdesk.pl i może obsługiwać w nim Zgłoszenia.

**Tabela nr [1] Cennik elementów obowiązkowych hdesk.pl**

Lp	Element obowiązkowy	Cena netto
1	Podstawowy abonament hdesk.pl. Limit liczby Agentów w abonamencie: 10 Agentów. Dzienny limit liczby Zgłoszeń w abonamencie: 1000 Zgłoszeń. Limit przestrzeni dyskowej w abonamencie: 100 GB. Maksymalny rozmiar pojedynczej wiadomości E-mail: 25MB. Limit liczby zarezerwowanych subdomen w domenie hdesk.pl: 1 szt. Limit liczby instalacji testowych Serwisu hdesk.pl: 1 szt.*  Ponadto: <ul style="list-style-type: none"><li>Praca Zdalna Operatora w trakcie pierwszego Okresu Rozliczeniowego przy inicjalnej konfiguracji Serwisu hdesk.pl wg wytycznych Abonenta, w wymiarze nie przekraczającym 8 (ośmiu) osobogodzin.</li><li>Praca Zdalna Operatora przy obsłudze pytań i zadań związanych Umową, zgłaszanych przez Abonenta lub inny podmiot uprawniony do tego (np. definiowanie nowych Agentów, kolejek zgłoszeń, udzielanie odpowiedzi na pytania i wsparcie przy konfiguracji Serwisu hdesk.pl) w wymiarze nie przekraczającym 2 (dwóch) osobogodzin w ciągu pojedynczego Okresu Rozliczeniowego. Bez obsługi Zgłoszeń w Serwisie hdesk.pl oraz konfigurowania dostępu klientom Abonenta.</li><li>Zezwolenie na czas trwania Umowy prawa na publikację wybranej szaty graficznej demo hdesk.pl w Serwisie hdesk.pl oraz logo hdesk.pl i nazwy "hdesk.pl" w celach związanych z promocją i obsługą Serwisu hdesk.pl.</li></ul>	360 PLN / miesiąc

\* Instalacje testowe Serwisu hdesk.pl są osobnymi kopiami Serwisu hdesk.pl przeznaczonymi wyłącznie do wewnętrznych testów i nauki Abonenta i są konfigurowane analogicznie do Serwisu hdesk.pl. Adresy WWW i E-mail instalacji testowych budowane są poprzez dodanie członu "-test" do wybranej nazwy subdomeny. Określone w Cenniku limity dotyczą sumarycznie Serwisu hdesk.pl oraz testowych instalacji Serwisu hdesk.pl, za wyjątkiem Limitu liczby Agentów, którego wartość dotyczy osobno Serwisu hdesk.pl i poszczególnych instalacji testowych Serwisu hdesk.pl.

**Tabela nr [2] Cennik opcjonalnych, zwiększonych limitów liczby Agentów**

Lp	Limit liczby Agentów	Cena netto
1	20 Agentów	180 PLN / miesiąc
2	30 Agentów	340 PLN / miesiąc
3	50 Agentów	600 PLN / miesiąc
4	ponad 50 Agentów	cena ustalana indywidualnie

**Tabela nr [3] Cennik opcjonalnych, zwiększonych dziennych limitów liczby Zgłoszeń**

Lp	Dzienny limit liczby Zgłoszeń	Cena netto
1	2000 Zgłoszeń	180 PLN / miesiąc
2	5000 Zgłoszeń	600 PLN / miesiąc
3	ponad 5000 Zgłoszeń	cena ustalana indywidualnie

**Tabela nr [4] Cennik opcjonalnych, zwiększonych limitów przestrzeni dyskowej**

Lp	Limit przestrzeni dyskowej	Cena netto
1	200 GB	180 PLN / miesiąc
2	500 GB	400 PLN / miesiąc
3	ponad 500 GB	cena ustalana indywidualnie

**Tabela nr [5] Cennik pozostałych, opcjonalnych elementów hdesk.pl**

Lp	Element	Cena netto
1	Projekt i wykonanie indywidualnej szaty graficznej Serwisu hdesk.pl.	cena ustalana indywidualnie
2	Udostępnienie indywidualnej funkcjonalności Serwisu hdesk.pl.	cena ustalana indywidualnie
3	Większy niż 1 limit liczby zarezerwowanych subdomen domeny hdesk.pl.	cena ustalana indywidualnie
4	Większy niż 1 limit liczby instalacji testowych Serwisu hdesk.pl.	cena ustalana indywidualnie
5	Praca Bezpośrednia Operatora lub dodatkowa praca Zdalna Operatora wykraczająca poza Podstawowy abonament hdesk.pl.	cena ustalana indywidualnie
6	Wystawienie i dostarczenie Rachunku w formie papierowej.	10 PLN / Rachunek

Ceny podane w tabelach [2], [3], [4] i [5] są dodatkowymi opłatami i nie obejmują cen elementów obowiązkowych ujętych w tabeli [1].